

UCHWAŁA NR VIII/45/2019

Rady Miejskiej w Biskupcu

z dnia 20 maja 2019r.

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Biskupiec” oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.)

Rada Miejska w Biskupcu

u c h w a ł a

§ 1

Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Biskupiec”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Przekazać projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Biskupiec” do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Biskupca.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCA
RADY MIEJSKIEJ
A. Radkiewicz
Alina Radkiewicz

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW NA OBSZARZE
GMINY BISKUPIEC**

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Biskupiec, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Biskupiec oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

§ 2

Ilekrót w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie - rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r.;
- 2) Umowie - rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 Ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek w zakresie dostawy wody:
 - 1) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej Umową ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara);
 - 2) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
 - 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 4) prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody;
 - 5) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,5 m³ na dobę oraz 60 m³ rocznie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek w zakresie odprowadzania ścieków:
 - 1) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
 - 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
 - 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków;
 - 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków
 - 5) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,5 m³ na dobę oraz 60 m³ rocznie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma ponadto obowiązek:
 - 1) spełniać wymagania w zakresie jakości usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych określone w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - 2) zapewnić prawidłową eksploatację i naprawę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

A.R

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
2. Na podstawie pisemnego wniosku osoba, która złożyła wniosek oraz przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierają Umowę, zgodnie z art. 6 Ustawy.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest wskazanie przez osobę, która składa wniosek o dostawę wody i odprowadzanie ścieków podstawy korzystania z nieruchomości oraz planowanego sposobu korzystania z nieruchomości na cele mieszkaniowe lub związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych niezbędnych do zawarcia Umowy oraz świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sposób zgodny z Regulaminem i Ustawą.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Okres obliczeniowy określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 6

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączeniowymi” złożony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
 - 2) adres wnioskodawcy;
 - 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenie;
 - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaj (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych);
 - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
 - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana załączyć plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjęty do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w ust. 1 wraz z kompletem załączników, o których mowa w ust. 2, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci dokument pod nazwą „warunki przyłączeniowe”.
4. Dokument, o którym mowa w ust. 3 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
 - 4) zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić projekt przyłącza lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia;
 - 5) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączeniowych, nie krótszy niż 2 lata.
5. Dokument, o którym mowa w ust. 4 może określać:
- 1) parametry techniczne przyłącza;
 - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić wydania warunków przyłączeniowych osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznej możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią.

Rozdział 6

Sposób dokonania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 7

1. Na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączeniowymi oraz projektem budowlanym przyłącza.
2. Wzory protokołów odbiorów, o których mowa w ust. 1, określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza.
4. Protokół odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 7

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 8

1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 9

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług poprzez tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin,

- najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.
 3. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności, gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci, urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
 - 2) wystąpiły przerwy w zasilaniu urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych w energię.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom obsługi odbiorców.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem 89 5122632 lub 882125107
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
4. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres, lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) dane Odbiorcy usług;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
 - 4) zgłoszenie roszczeń.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.
2. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 12

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
2. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej.
3. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie stosownej umowy zawieranej pomiędzy Gminą Biskupiec i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych niezwłocznie przez jednostki straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Biskupiec

