

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

www.biskupiec.pl/ogloszenia_przetargi.htm

Biskupiec: Utworzenie portalu www.biskupiec.pl oraz opracowanie opisu audio miejsc historycznych dla niedowidzących

Numer ogłoszenia: 264089 - 2014; data zamieszczenia: 24.12.2014

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Gmina Biskupiec , al. Niepodległości 2, 11-300 Biskupiec, woj. warmińsko-mazurskie, tel. 89 7150110, faks 89 7152437.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.biskupiec.pl

Adres strony internetowej, pod którym dostępne są informacje dotyczące dynamicznego systemu zakupów: nie dotyczy

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Utworzenie portalu www.biskupiec.pl oraz opracowanie opisu audio miejsc historycznych dla niedowidzących.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzono dialog techniczny

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Stworzenie portalu internetowego dla mieszkańców miasta i gminy Biskupiec realizującego usługi: ecmentarz, ezabytki, edrogi, emapy. Wymagania ogólne: W ramach realizacji projektu powstanie system informatyczny, którego elementami będą: Portal internetowy skierowany do mieszkańców Gminy Biskupiec oraz osób i podmiotów zainteresowanych tą gminą w zakresie szeroko rozumianej turystyki, budowania relacji inwestorskich lub korzystania z usług dostępnych na jej terenie. Portal ten będzie umożliwiał: publikowanie informacji dotyczących działalności Urzędu Miasta oraz jednostek jemu podległych; publikowanie informacji i promocję prowadzonej działalności na terenie Gminy Biskupiec, m.in. działalności gospodarczej, turystycznej, społecznej czy kulturalnooświatowej; wymianę informacji pomiędzy obywatelem i Urzędem Miasta; wyszukiwanie zasobów dostępnych w sieci Internet. eusługi rozumiane jako usługi Urzędu Miasta realizowane drogą elektroniczną. Usługi te będą udostępniane z poziomu wcześniej wspomnianego portalu i będą obejmować: ecmentarz - zestaw usług umożliwiających wyszukiwanie i prezentację informacji o miejscach pochówku oraz pochowanych osobach na cmentarzach komunalnych; eawarię - zestaw

usług umożliwiających zgłoszenie awarii, utrudnienia lub innego zdarzenia, które związane jest z bezpieczeństwem lub funkcjonowaniem infrastruktury gminnej; emapę - zestaw usług umożliwiających wyszukiwanie i prezentację na mapie informacji o obiektach zlokalizowanych na terenie gminy. Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu: Wymagania wspólne dla całego systemu Tworzony system informatyczny musi spełniać następujące wymagania: System musi zapewniać funkcjonalność jednego wspólnego logowania (i wylogowania) użytkowników zarówno do portalu, jak i do eusług. System musi umożliwiać również zalogowanie z wykorzystaniem konta na ePUAP. System powinien umożliwiać rejestrację użytkowników: zewnętrznych (interesantów Urzędu Miasta) z oznaczeniem redaktorów, którzy mają uprawnienia do zgłaszania propozycji artykułów i aktualności; wewnętrznych (pracowników Urzędu Miasta) z oznaczeniem administratorów portalu, którzy posiadają rozszerzone uprawnienia m.in. do publikacji artykułów i aktualności oraz administrowania systemem. Rejestracja użytkownika musi wymagać podania jego logina, hasła, imienia, nazwiska, daty urodzenia, emaila oraz opcjonalnie numeru telefonu (w celu otrzymywania powiadomień sms). Dodatkowo użytkownik musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz potwierdzić zapoznanie się i akceptację regulaminu. Rejestracja użytkowników zewnętrznych musi być możliwa przy pomocy formularza, który może złożyć niezalogowany użytkownik. Taka rejestracja będzie wymagać akceptacji administratora systemu. Rejestracji użytkowników wewnętrznych musi dokonać administrator systemu w ramach funkcjonalności zarządzania użytkownikami. System musi wymagać hasła na odpowiednim poziomie bezpieczeństwa, tzn. minimum 8 znaków, w tym przynajmniej jedna duża i mała litera oraz cyfra. System musi udostępniać funkcjonalność zmiany hasła w przypadku jego zapomnienia. System musi umożliwiać zmianę regulaminu rejestracji w systemie. Ze względu na zakładany dostęp do systemu z poziomu urządzeń mobilnych, strony systemu powinny automatycznie dostosowywać się do różnych rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design). System w zakresie stron www musi być przygotowany zgodnie ze standardem W3C. Informacje udostępniane publicznie w systemie muszą być zgodne z wytycznymi dostępności treści internetowych WCAG 2.0 na poziomie AA. Podstawowym językiem obowiązującym w systemie jest język polski. Jeżeli system będzie korzystał z ciasteczek, wówczas na stronie głównej musi być prezentowana informacja o tym fakcie wraz z możliwością przeglądu polityki wykorzystania ciasteczek. Wprowadzanie danych poprzez formularze udostępniane przez system dla użytkowników niezalogowanych i zewnętrznych muszą być zabezpieczone przed spamującymi robotami internetowymi rozwiązaniami typu Captcha. Treści wprowadzane na formularzach systemu powinny zawierać filtr tekstów wulgarnych i obraźliwych. W polach, w ramach których wprowadzana jest długość i szerokość geograficzna, musi być możliwość wprowadzenia danych w stopniach z dokładnością do 6 miejsc po przecinku. System musi rejestrować operacje tworzenia, edycji i usuwania obiektów (ofert, zabytków, map itp.) wraz z informacją o użytkowniku, dacie i czasie wykonania operacji. Dodatkowo system musi udostępniać funkcjonalność do przeglądu zarejestrowanych operacji. Wykonawca w okresie trwania projektu musi zapewnić usługę wysyłania sms. Usługa ta musi obejmować wysłanie minimum 10 tys. sms przez okres trwania projektu. Koszt tej usługi Wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty, ponieważ leży po stronie Wykonawcy. System musi zapewniać możliwość pośredniczenia w komunikacji pomiędzy systemem dziedzinowym a skrzynką podawczą Urzędu Miasta na platformie ePUAP. Pośrednictwo musi polegać na: automatycznym pobieraniu ze skrzynki podawczej urzędu dokumentów elektronicznych i danych formularzy obsługiwanych przez system dziedzinowy i przekazywaniu ich do systemu dziedzinowego w celu dalszej obsługi; automatycznym pobieraniu z systemu

dziedzinowego urzędu dokumentów elektronicznych i przekazywaniu ich na konta ePUAP adresatów tych dokumentów. Wykonawca musi zapewnić usługę utworzenia na platformie ePUAP formularza umożliwiającego obsługę Wniosku o wydane decyzji (o rozłożeniu należności na raty, umorzeniu odsetek, umorzeniu zaległości, odroczeniu terminu), który będzie obsługiwany w systemie dziedzinowym Urzędu Miasta. Portal Gminy Biskupiec Powstający portal Gminy Biskupiec musi spełniać następujące wymagania: Portal musi zostać udostępniony jako serwis internetowy, który będzie umożliwiał publikację informacji dotyczących różnorodnych aspektów działalności Urzędu Miasta i innych podmiotów (zarówno ze sfery publicznej, jak i prywatnej), które funkcjonują w Gminie Biskupiec. Portal musi zostać utworzony w oparciu o system zarządzania treścią CMS, który pozwoli na edycję przekazywanych informacji (tworzenia i modyfikacji działów, artykułów i aktualności). Zamawiający wymaga, aby w ramach opracowywania portalu został przygotowany projekt szaty graficznej portalu, który będzie podlegał ocenie przez Zamawiającego. Projekt ten musi obejmować przynajmniej stronę główną portalu oraz jedną z podstron wskazaną przez Zamawiającego. Szata graficzna portalu musi uwzględniać elementy zawierające logo/herb miasta Biskupiec oraz inne elementy wskazane przez Zamawiającego (np. informacje o dofinansowaniu ze środków UE czy menu w postaci kafli). Wymagane jest, aby szata graficzna portalu zostanie przygotowana zgodnie z najnowszymi trendami w zakresie projektowania stron. Wykonawca opracuje 3 koncepcje projektu szaty graficznej, z których wybrana przez Zamawiającego zostanie jedna stanowiąca podstawę opracowania ostatecznego projektu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag, sugestii i zmian do wybranej propozycji projektu aż do uzyskania ostatecznej jego akceptacji. Trzy propozycje projektu graficznego muszą się znacząco od siebie różnić. Za kolejną propozycję projektu uważa się odmienną od pozostałych koncepcję, wizerunek z jednoczesną zmianą składników strony: tło (np. kolor, tekstura), czcionka, układ zdjęć. Portal musi udostępniać treści w sposób możliwy do przetłumaczenia przez automatyczne mechanizmy tłumaczenia stron www. Dodatkowo Wykonawca w ramach wdrożenia musi udostępnić portal przetłumaczony w ten sposób na języki: angielski, niemiecki i rosyjski. Portal musi udostępniać wyszukiwarkę, która będzie umożliwiała wyszukiwanie treści na portalu jak i uruchomienie wyszukiwania na innych stronach dostępnych w Internecie. Portal musi udostępniać zalogowanym użytkownikom możliwość personalizowania ich strony powitalnej. Personalizacja ma polegać na wybraniu z listy dostępnych elementów prezentujących istotne informacje (np. aktualności sportowe, moje należności, moje ogłoszenia) i umieszczeniu ich na stronie prezentującej się użytkownikowi po zalogowaniu. Lista informacji, którą użytkownik będzie mógł wybrać, musi zawierać przynajmniej 10 elementów, które zostaną doprecyzowane na etapie tworzenia portalu. Portal musi umożliwiać wszystkim użytkownikom przesłanie do administratora portalu formularza kontaktowego. Zakłada się, że adresatem tego formularza może być kilku administratorów. Adresy mailowe administratorów powinny być konfigurowane w systemie. Portal musi udostępniać zarejestrowanym użytkownikom możliwość dodawania, edycji i usuwania ogłoszeń. Dodanie ogłoszenia wymaga potwierdzenia zapoznania się i akceptacji regulaminu. Dodatkowo użytkownik może wybrać opcję przypomnienia poprzez email o kończącej się ważności ogłoszenia. System musi umożliwiać zmianę regulaminu wystawiania ogłoszeń w systemie. System musi pozwalać wybranym wewnętrznym użytkownikom na zatwierdzenie bądź odrzucenie wprowadzonych danych ogłoszeń. W przypadku odrzucenia danych niezbędne będzie wskazanie powodu odrzucenia. W przypadku zatwierdzenia dane ogłoszenia zostaną opublikowane i będą widoczne przez wszystkich użytkowników systemu przez liczbę dni, którą może określić

administrator systemu. System musi powiadamiać użytkowników, którzy wprowadzili dane ogłoszenia, o wyniku rozpatrzenia tego zgłoszenia (zatwierdzenie lub odrzucenie) oraz o zbliżającym się terminie wygaśnięcia ogłoszenia (liczbę dni do końca ważności ogłoszenia wskazującą moment wysłania powiadomienia musi być określana przez administratora systemu). Powiadomienie musi być wykonane poprzez email. System musi pozwalać na skonfigurowanie w systemie użytkowników, którzy mają być powiadamiani o otrzymaniu do zatwierdzenia danych ogłoszeń. Zakłada się, że takich użytkowników może być kilku. Portal musi pozwalać wszystkim użytkownikom na wyszukiwanie i prezentację ogłoszeń z uwzględnieniem kryteriów wyszukiwania: kategoria ogłoszenia, data dodania (zakres dat od - do), fragment opisu. Portal musi udostępniać użytkownikom, którzy są redaktorami systemu, możliwość zgłaszania propozycji artykułów i aktualności. Dodanie propozycji artykułu wymaga potwierdzenia zapoznania się i akceptacji regulaminu. System musi umożliwiać zmianę regulaminu dodawania artykułów i aktualności w systemie. System musi pozwalać wybranym wewnętrznym użytkownikom na zatwierdzenie bądź odrzucenie wprowadzonych danych propozycji artykułów i aktualności. W przypadku odrzucenia danych niezbędne będzie wskazanie powodu odrzucenia. System musi powiadamiać użytkowników, którzy wprowadzili dane propozycji artykułu lub aktualności, o wyniku rozpatrzenia tej propozycji (zatwierdzenie lub odrzucenie). Powiadomienie musi być wykonane poprzez email. System musi pozwalać na skonfigurowanie w systemie użytkowników, którzy mają być powiadamiani o otrzymaniu do zatwierdzenia danych artykułu lub aktualności. Zakłada się, że takich użytkowników może być kilku. Wykonawca w ramach wdrożenia musi przygotować portal w oparciu o system CMS. Treści i zasoby, które mają być umieszczone w poszczególnych działach, zostaną dostarczone przez Zamawiającego. System musi umożliwiać dodawanie kategorii tematycznych na artykułach i aktualnościach (tzw. tagi). Kategorie te powinny być uwzględniane przez wyszukiwarkę na portalu w celu łatwiejszego klasyfikowania informacji. System musi udostępniać administratorom systemu funkcjonalność masowego rozsyłania powiadomień o nowych artykułach, aktualnościach lub komunikatach. Powiadomienia będą rozsyłane poprzez email. Treść powiadomień będzie edytowana przez użytkownika i będzie pozwalała na wstawianie dowolnego tekstu i linków do stron portalu. System powinien zapewniać narzędzie do kontroli ilości rozsyłanych powiadomień. System musi udostępniać zarejestrowanym użytkownikom możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie powiadomień o nowych artykułach, aktualnościach lub komunikatach należących do wybranych przez użytkownika kategorii tematycznych. System musi udostępniać wszystkim użytkownikom możliwość wysłania poprzez email ekartki. W tym celu użytkownik będzie musiał podać email adresata, swój adres email, wprowadzić tekst z pozdrowieniami/życzeniami i wybrać z galerii zdjęcie. Po zatwierdzeniu system musi utworzyć wiadomość email zawierającą wprowadzone dane i przesłać ją do adresata. Wysłanie ekartki zostanie dodatkowo potwierdzone emailowo nadawcy. Administrator systemu musi mieć możliwość budowania galerii zdjęć, które mogą być umieszczane na ekartkach. System musi udostępniać narzędzie, przy pomocy którego administrator będzie miał dostęp do statystyk związanych z użytkowaniem portalu. Narzędzie musi prezentować przynajmniej ilość wejść na poszczególne strony w ujęciu dziennym, tygodniowym i miesięcznym. eamentarz Moduł przeznaczony jest do obsługi miejsc pochówku na cmentarzach będących jednostką podległą Urzędu Miasta Biskupiec. eawaria Moduł udostępnia użytkownikom zewnętrznym systemu możliwość zgłaszania informacji o wydarzeniach, utrudnieniach i uszkodzeniach, które miały miejsce na terenie Gminy Biskupiec. System musi pozwalać zalogowanym użytkownikom systemu na zgłoszenie awarii,

utrudnienia lub innego zdarzenia, które związane jest z bezpieczeństwem lub funkcjonowaniem infrastruktury gminnej. emapa Moduł udostępnia użytkownikom systemu narzędzie do wprowadzania, wyszukiwania i prezentowania na interaktywnej mapie różnorodnych kategorii obiektów, które są zlokalizowane na terenie Gminy Biskupiec. ezabytki System musi pozwalać użytkownikom wewnętrznym systemu na obsługę obiektów kategorii zabytek, które są zlokalizowane na terenie Gminy Biskupiec. edrogi System musi udostępniać wszystkim użytkownikom systemu możliwość prezentacji mapy zawierającej obiekty typu droga na terenie Gminy Biskupiec. Enieruchomości System musi udostępnić wszystkim użytkownikom systemu możliwość prezentacji mapy zawierającej informacje o nieruchomościach na terenie Gminy Biskupiec. eatrakcje turystyczne System musi pozwalać zarejestrowanym użytkownikom systemu na obsługę obiektów kategorii atrakcja turystyczna (kapliczka, plac zabaw, plaża) zlokalizowanych na terenie Gminy Biskupiec. eścieżki rowerowe System musi pozwalać zarejestrowanym użytkownikom systemu na obsługę obiektów kategorii ścieżka rowerowa zlokalizowanych na terenie Gminy Biskupiec. eścieżki dydaktyczne System musi pozwalać zarejestrowanym użytkownikom systemu na obsługę obiektów kategorii ścieżka dydaktyczna zlokalizowanych na terenie Gminy Biskupiec. einwestycje System musi pozwalać użytkownikom wewnętrznym systemu na obsługę obiektów kategorii oferta inwestycyjna zlokalizowanych na terenie Gminy Biskupiec. eprzedsiębiorcy System musi pozwalać zarejestrowanym użytkownikom systemu na obsługę obiektów kategorii przedsiębiorca lub inny podmiot zarejestrowany na terenie Gminy Biskupiec. einstytucje ekonomii społecznej System musi pozwalać zarejestrowanym użytkownikom systemu na obsługę obiektów kategorii instytucja ekonomii społecznej (NGO) zarejestrowanych na terenie Gminy Biskupiec. Wymagania niefunkcjonalne Tworzony system informatyczny musi spełniać następujące wymagania niefunkcjonalne: Zamawiający nie zapewnia infrastruktury, która jest niezbędna do utrzymania serwerów systemu. W związku z powyższym na okres trwania projektu, tj. przez 5 lat od momentu uruchomienia systemu, Wykonawca musi zapewnić usługę hostowania serwerów systemu. Koszt tej usługi Wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty, ponieważ leży po stronie Wykonawcy. Usługa hostowania serwerów systemu musi spełniać następujące wymagania: W zakresie bezpieczeństwa: Dane z macierzy muszą być dodatkowo zabezpieczane na dedykowanym serwerze backupowym. Pomieszczenia, w których umieszczone mają być serwery, muszą być wyposażone w niepalną podłogę techniczną oraz systemem kontroli przeciwpożarowej. Dostęp do serwerów powinien być ograniczony tylko do upoważnionych pracowników (elektroniczna kontrola dostępu). Pomieszczenia serwerowni powinny być: monitorowane w systemie 24/7/365, wyposażone w system antywłamaniowy, zabezpieczone przez licencjonowaną firmę ochroniarską, zabezpieczone w dwa niezależne obwody zasilania. zabezpieczone w dwa niezależne łącza do sieci Internet wysokiej przepustowości (minimum 2 Mb/s) bez limitu transferu, z routingiem BGP, automatycznym bypasse, od dwóch niezależnych dostawców, zabezpieczone systemem awaryjnym UPS, wyposażone w profesjonalne redundantne klimatyzatory, pozwalające utrzymać odpowiednie warunki temperatury i wilgotności w pomieszczeniach. SLA system powinien być dostępny przynajmniej przez 95% godzin w ciągu miesiąca. Wykonawca powinien zapewnić na okres trwania projektu usługę wykonywania kopii bezpieczeństwa (tzw. backup systemu). Kopie bezpieczeństwa powinny być tworzone nie rzadziej niż raz dziennie. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania kopii bezpieczeństwa przynajmniej z ostatnich 3 dni oraz udostępnienia tych kopii na żądanie Zamawiającego. Wykonawca musi zapewnić usługi rękojmi, utrzymania i asysty technicznej, w szczególności: Wykonawca w trakcie trwania projektu musi udostępnić

usługę asysty technicznej, w ramach której 2 wybrane osoby po stronie Zamawiającego będzie mogło skonsultować się ze specjalistą w zakresie obsługi systemu. Sposób udzielania konsultacji musi obejmować przynajmniej kanał telefoniczny i stronę www z udostępnionym formularzem do składania zapytań. Asysta techniczna musi być dostępna w dni robocze w godzinach 8.00 do 15.00. Wykonawca w trakcie trwania projektu musi udostępnić system helpdesk, w ramach którego 2 wybrane osoby po stronie Zamawiającego będzie mogło zgłaszać incydenty związane z nieprawidłowym działaniem systemu. Zgłaszanie incydentów w systemie helpdesk musi być możliwe w trybie 24h/dobę. Przyjęcie każdego zgłoszenia musi zostać potwierdzone przez system w czasie nie dłuższym niż: 4 godziny robocze dla błędów krytycznych; 8 godzin roboczych dla błędów uciążliwych. Usunięcie awarii nie może przekroczyć 48 godzin od momentu przyjęcia każdego zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji systemu w celu dostosowania do wymogów bezpieczeństwa i standardów funkcjonowania porównywalnych systemów informatycznych w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest do napraw wynikających z błędów, nieprzewidzianych przez Wykonawcę, elementów systemu mających istotny wpływ na bezpieczeństwo funkcjonowania systemu. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do systemu na poziomie SLA 95%. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia w postaci helpdesk. Liczba godzin jest liczona w ramach dni roboczych. Wykonawca musi udzielić bezterminowej licencji na eksploatację systemu utworzonego na rzecz Urzędu Miasta wraz z licencjami na aktualizacje systemu. Wykonawca zapewni prawa do systemu pozwalające na wprowadzenie zmian oraz instalację na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu. Dokumentacja systemu i opis środowiska muszą pozwalać na instalację na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu. Przy założeniu, że system będzie udostępniany użytkownikom zewnętrznym, którzy będą posiadać komputery o następujących parametrach minimalnych: Procesor dwurdzeniowy; Pamięć 2 GB; Łącze 1Mb/s; czas odpowiedzi serwera na wywołanie url aplikacji musi wynosić maksymalnie 3 sekundy. Powyższe założenie musi być spełnione przy 100 użytkownikach zalogowanych jednocześnie do systemu. Określony czas nie dotyczy wywołań systemów zewnętrznych. Korzystanie z systemu przez użytkowników, oprócz przeglądarki Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, które są zgodne ze standardem HTML 5, nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania. System powinien umożliwiać administratorowi systemu na określenie maksymalnej wielkości pobieranych plików oraz zdjęć. W przypadku zdjęć, których wielkość będzie przekraczała zakładaną wartość, system powinien informować o możliwościach zmiany tej wielkości (np. poprzez zwiększenie kompresji lub zmianę rozdzielczości). Wymagania wdrożeniowe Wykonawca przedstawi w trakcie realizacji zamówienia wersję informatyczną systemu informatycznego w zakresie opisanym poniżej. Płyta CD/DVD (bądź inny nośnik danych) z wersją demonstracyjną programu lub programów informatycznych mają umożliwiać weryfikację następujących funkcjonalności: Zgłaszania awarii, utrudnienia lub innego zdarzenia, które związane jest z bezpieczeństwem lub funkcjonowaniem infrastruktury gminnej poprzez stronę www i za pomocą dedykowanej aplikacji mobilnej; Zatwierdzania i odrzucania zgłoszeń o awarii, utrudnieniu lub innym zdarzeniu; Prezentacji na mapie zatwierdzonych zgłoszeń o awarii, utrudnieniu lub innym zdarzeniu wraz z informacją o statusie zgłoszenia. Dodatkowo Wykonawca przekaże wzór Wniosku o wydane decyzji (o rozłożeniu należności na raty, umorzeniu odsetek, umorzeniu zaległości, odroczeniu terminu) w postaci formularza dokumentu elektronicznego

zgodnego z obowiązującymi standardami na PUAP. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag, sugestii i zmian do przedstawionej propozycji aż do uzyskania ostatecznej jego akceptacji. Wykonawca musi zapewnić szkolenia dla przynajmniej 3 osób obejmujące wszystkie funkcjonalności, które zostały opisane w niniejszym zamówieniu, a także wszystkie funkcjonalności i czynności związane z administrowaniem systemu. Wykonawca musi zapewnić usługi instalacji i wdrożenia niezbędnych elementów systemu, który powstanie w ramach projektu. Na podstawie dostarczonych materiałów wykonawca nagra w trzech językach (polski, angielski, niemiecki) opisy audio. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć próbkę nagrania, która podlegać będzie ocenie przez nauczycieli/specjalistów powyższych trzech języków. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie syntezy mowy pod warunkiem udzielenia akceptacji na podstawie próbki. Nagranie musi być w jakości pozwalającej na zrozumienie poszczególnych wyrazów. Parametry dźwięku : 44,1kHz, 16 bitów bez kompresji. Przekazane na nośniku: CD lub DVD. Rękojmia na prace objęte opisem przedmiotu zamówienia musi zostać udzielona na minimum 60 miesięcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SIWZ. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano znak towarowy, patent lub pochodzenie należy przyjąć że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń oraz że Zamawiający podał taki opis ze wskazaniem na typ i dopuszcza składanie ofert równoważnych o parametrach techniczno/eksploatacyjno /użytkowych nie gorszych niż te, podane w opisie przedmiotu Zamówienia (art. 29 ust. 3 ustawy pzp). Analogicznie zgodnie z art. 30 ust. 4 ustawy pzp w przypadku opisu przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 ustawy pzp, należy przyjąć, że dopuszczone są rozwiązania równoważne opisywanym. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania określone przez zamawiającego. (art. 30 ust. 5 ustawy pzp),.

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.00.00.00-5, 72.21.20.00-4, 72.21.25.17-6, 72.21.22.24-5, 72.41.30.00-8, 72.41.50.00-2.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 30.05.2015.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA

TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku.

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający żąda wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączenie dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Zamawiający określa usługi, których dotyczy obowiązek wskazania przez wykonawcę w wykazie i złożenia poświadczeń: a) Minimum jedno zamówienie dotyczyło wdrożenia zintegrowanej platformy informacyjnej - przez platformę informacyjną Zamawiający rozumie portal internetowy realizujący usługi w oparciu o system mapowy (mapy skalowane z punktami zawieszającymi wskazane informacje oraz b) Minimum jedno zamówienie polegało na wdrożeniu systemu online, dostępnego przez przeglądarkę, zaprojektowanego w technologii webowej do obsługi, co najmniej 3000 użytkowników końcowych oraz c) Minimum jedno zamówienie obejmowało wsparcie i obsługę klienta w postaci dedykowanej usługi helpdesk oraz d) Przynajmniej jedno zamówienie obejmowało zdalne przetwarzanie danych oraz e) Przynajmniej jedno zamówienie obejmowało hosting systemu dostępnego online na rzecz Zamawiającego z gwarantowaną dostępnością systemu minimum na poziomie SLA = 95%. Dopuszcza się realizację kilku zamówień w ramach jednego zamówienia. Zamawiający nie wymaga wskazania w wykazie informacji o usługach niewykonanych lub wykonanych nienależycie. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie załączonych przez Wykonawcę do oferty dokumentów i oświadczeń. Nie wykazanie spełnienia tego warunku spowoduje wykluczenie wykonawcy na mocy art. 24 ust. 2 pkt 4 z postępowania po wyczerpaniu czynności wezwania do uzupełnienia dokumentów.

III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku.

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku.

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ

NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- określenie dostaw lub usług, których dotyczy obowiązek wskazania przez wykonawcę w wykazie lub złożeniu poświadczeń, w tym informacja o dostawach lub usługach niewykonanych lub wykonanych nienależycie
 - a) Minimum jedno zamówienie dotyczyło wdrożenia zintegrowanej platformy informacyjnej - przez platformę informacyjną Zamawiający rozumie portal internetowy realizujący usługi w oparciu o system mapowy (mapy skalowane z punktami zawieszającymi wskazane informacje oraz b) Minimum jedno zamówienie polegało na wdrożeniu systemu online, dostępnego przez przeglądarkę, zaprojektowanego w technologii webowej do obsługi, co najmniej 3000 użytkowników końcowych oraz c) Minimum jedno zamówienie obejmowało wsparcie i obsługę klienta w postaci dedykowanej usługi helpdesk oraz d) Przynajmniej jedno zamówienie obejmowało zdalne przetwarzanie danych oraz e) Przynajmniej jedno zamówienie obejmowało hosting systemu dostępnego online na rzecz Zamawiającego z gwarantowaną dostępnością systemu minimum na poziomie SLA = 95%. Dopuszcza się realizację kilku zamówień w ramach jednego zamówienia. Zamawiający nie wymaga wskazania w wykazie informacji o usługach niewykonanych lub wykonanych nienależycie.;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1. Wypełniony i podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy Formularz oferty według wzoru stanowiącego załącznik 1 do SIWZ. 2. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji

zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia (art. 262b ustawy pzp). 3. Zgodnie z art. 36a ust 1 ustawy pzp Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zgodnie z art. 36a ust 2 ustawy pzp Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Zamawiający nie żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy. Zamawiający nie żąda podania przez wykonawcę nazw (firm) podwykonawców, na których zasoby wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy pzp. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy pzp, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zgodnie z art. 143b ust 2 ustawy pzp termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy usługi. Przepis stosuje się odpowiednio do zmian umowy o podwykonawstwo. 4. Pełnomocnictwo - do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu i zawarcia umowy, jeżeli osoba reprezentująca Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze. Pełnomocnictwo zawierać powinno umocowanie do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo może być przedłożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez notariusza. 5. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa również dokumenty, o których mowa w niniejszym ogłoszeniu. 6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy: a. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy. b. W takim przypadku - oprócz dokumentów wymienionych w specyfikacji - wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego są zobowiązani do złożenia w ofercie Pełnomocnictwa ustanawiającego Pełnomocnika, o którym mowa w pkt. a. Pełnomocnictwo zawierać powinno umocowanie do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo może być przedłożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez notariusza. c. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 23 ust. 3 ustawy Pzp.). Każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia obowiązany jest wykazać, iż nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu, w świetle art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp. Natomiast warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, mogą być spełnione przez wykonawców wspólnie ubiegających o udzielenie zamówienia łącznie. Forma dokumentów. 1. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę. 2. W przypadku składania elektronicznych dokumentów powinny być

one opatrzone przez wykonawcę bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. 3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty. 4. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości. 5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Tłumaczenie nie jest wymagane, jeżeli zamawiający wyraził zgodę, o której mowa w art. 9 ust. 3 ustawy.

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

- 1 - Cena - 80
- 2 - Rękojmia za wady - 20

IV.3) ZMIANA UMOWY

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zmiany treści umowy zawartej z Wykonawcą na niniejsze zamówienie możliwe będą jedynie w trybie art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych. Przewidywane zmiany umowy: 1. Przyczyna: następstwa działania organów administracji niezależne od Zamawiającego lub/oraz Wykonawcy, w szczególności: a) przekroczenie zakreślonych przez prawo terminów wydawania przez organy administracji decyzji, zezwoleń, uzgodnień, opinii itp., b) odmowa wydania przez organy administracji wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień, opinii itp., c) dokonywanie dodatkowych uzgodnień z właściwymi organami, wykonywanie obowiązków nałożonych przez te organy, oczekiwanie na decyzje, zezwolenia, uzgodnienia, opinie, itp., wydawane przez właściwe organy, o ile Wykonawca i Zamawiający należycie wykonują obowiązki wynikające z umowy i polecenia właściwych instytucji, Skutek: - zmiana w umowie/aneks - Zmiana terminu realizacji umowy z uwzględnieniem wszystkich konsekwencji wystąpienia ww. przesłanek. 2. Przyczyna: zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu. Skutek: zmiana w umowie/aneks - zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu. 3. Przyczyna: zmiany uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357.1 Kc. Skutek: zmiana w umowie/aneks - zmiany postanowień umowy uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357.1 Kc i ich konsekwencji. 4. Przyczyna: działania siły

wyższej i osób trzecich, od działania których uzależniona jest możliwość kontynuowania usług objętych niniejszą umową, zaistnienia zdarzenia zewnętrznego wobec łączącej strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, którego nie można przypisać drugiej stronie; Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. Skutek: zmiana w umowie/aneks - zmiana uwzględniająca wystąpienie wyżej wymienionych przesłanek oraz uwzględniająca konsekwencje ich wystąpienia w szczególności odnośnie zmiany terminu realizacji. 5. Przyczyna - Wystąpienie usług dodatkowych zgodnie z art. 67 ust.1 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Skutek - zmiana w umowie/aneks - Zmiana terminu wykonania usług. 7. Przyczyna: zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy pzp, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Skutek - zmiana w umowie/aneks - Spisanie aneksu do umowy uwzględniającego zmianę podwykonawcy. 8. Przyczyna - Przekształcenie firmy, zmiana nazwy firmy. Skutek - zmiana w umowie/aneks - Spisanie aneksu do umowy uwzględniającego dokonanie przekształcenia firmy. 9. Nie wymaga aneksu do umowy, w szczególności: a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego), b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:

http://www.biskupiec.pl/ogloszenia_przetargi.htm

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Gmina Biskupiec al.

Niepodległości 2, 11-300 Biskupiec.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 09.01.2015

godzina 12:00, miejsce: Gmina Biskupiec al. Niepodległości 2, 11-300 Biskupiec pokój nr 10 (KANCELARIA), parter.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii

Europejskiej: w związku z umową o dofinansowanie projektu Wdrożenie e-usług w Gminie Biskupiec w ramach Osi Priorytetowej 7 - Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego Działania 7.2 - Promocja i ułatwienie dostępu do usług teleinformatycznych Poddziałania 7.2.1 - Usługi i aplikacje dla obywateli Regionalnego Programu Operacyjnego Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013.

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: tak

